

ООО «СТРОЙМЕТАЛЛ»

Гарантийный талон

1 Предмет гарантийных обязательств

1.1 Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали и оцинкованной стали с защитно-декоративным покрытием:

металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, комплектующие изделия к ним. Постащик гарантирует: в зависимости от вида изделия и страны соответствия изделий ТУ 5284-001-37144780-2012, или ТУ 5285-002-37144780-2012, или ТУ 5284-003-37144780-2013, или ГОСТ 24045-201, или ГОСТ 32603-2012.

Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствие неравномерного сильного изменения цвета, четкое видимое и визуально выделяющееся с расстояния не менее 15 метров. защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли в течение срока, указанного в п.2, (гарантия на сохранность внешнего вида (Внеш.вид.)). Отсутствия сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий в течение срока, указанного в п.2, (функциональная гарантия (Функц.)).

2. Гарантийный период

2.1 Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Постащика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия

Тип защитно-декоративного полимерного покрытия	Срок гарантии, лет				
	Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (3 км от моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)
	Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид	Функц. Внеш.вид
Покртия класса Премиум					
ФОТОПЕЧАТЬ	20	5	20	5	20 5
PURMAN	40	20	20	15	10
VikingMP E	30	15	15	10	10
AGNETA	25	10	10	5	*
Пластизол, SOLANO	30	10	15	7	10
CLOUDY	30	10	20	5	*
Colorcoat Prisma	20	20	15	15	15
Colorcoat Prisma Matt	20	20	15	15	15
PVDF, PVDF Matt	20	10	10	5	5
PUR 50	40	20	20	15	10
Granite	30	10	20	5	*
Prisma	20	20	15	15	15
Prisma Matt	15	15	10	10	10
Покртия класса ПРЕМЬЕР					
PURETAN	30	15	10	7	5
NormanMP	20	10	10	5	1
Текстурное покрытие Полиэстер (Бархат)	20	10	5	5	*
Printech	25	25	15	15	10
Покртия класса СТАНДАРТ					
VikingMP	10	5	3	2	*
ECOSTEEL lite	5	1	*	*	*
Полиэстер	5	1	*	*	*
Оцинкованная сталь	6 мес.	*	*	*	*

На изделия класса ЭКОНОМ гарантия не предоставляется * Гарантия не предоставляется

3. Обязательные условия предоставления гарантии

3.1 Обязательными условиями предоставления гарантии свыше 1 года являются: соблюдение правил транспортировки и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией

Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортировки и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.

3.2 Условия транспортировки и хранения

При перевозке профилированных изделий пачки должны быть размещены и закреплены в транспортном средстве способом, предотвращающим их самопроизвольное перемещение или смещение листов в пачках относительно друг друга в процессе движения транспортного средства.

В процессе транспортировки и хранения запрещается укладывать на профилированные листы тяжелые грузы, способные вызывать деформацию листов и повреждение покрытия. Длина кузова транспортного средства должна быть не менее длины пачек с профилированными изделиями.

Погрузка и выгрузка пачек с профилированными изделиями должна осуществляться в один ярус, при помощи подъемной техники с мягкими стропами, закрепляя их в нескольких точках, при длине пачек более 5 метров - с помощью траверс (специального приспособления для равномерного распределения веса пачки при погрузочно-разгрузочных работах для предотвращения заломов листов). При ручной разгрузке необходимо привлечение достаточного количества рабочих (из расчета 1 человек на 1,5-2 м.п. листа), но не менее 2х человек.

Поднимать и переносить листы необходимо аккуратно в вертикальном положении, не допуская сильных перегибов.

Любое перемещение профилированных изделий из проката оцинкованного не обязательно производить только в перчатках или рукавицах, избегая касания поверхности покрытия голыми руками, т.к. в местах касания могут образоваться темные пятна.

Запрещается выгрузка профилированных листов на заводские и загрязненные участки территории.

Запрещается извлечение профилированных листов из пачки волоком.

Не допускаются удар по профилированным листам и их сбрашивание с какой бы то ни было высоты в целях избегания нарушения поверхности покрытия.

Место хранения: закрытые помещения либо на весы, исключающие прямое попадание солнечных лучей и атмосферных осадков, а также образование конденсата внутри пачки по причине колебаний температуры и влажности.

Способ размещения: на ровной горизонтальной поверхности, на деревянных подкладках толщиной не менее 50 мм, шириной не менее 100 мм, длиной на 100 мм превышающей ширину пачки, расположенных на расстоянии не более 2 м друг от друга. Расстояние между

подкладками должно быть таким, чтобы не допустить провисания пачки листа между подкладками.

Условия хранения должны исключать механические повреждения, смещение листов относительно друг друга, а также воздействие агрессивных жидкостей и открытого пламени. При хранении проката алюминия и оцинкованного избегать контакта с черным металлом, медью и ее сплавами.

- допустимый срок хранения профилированных листов - не более двух недель с момента доставки к месту применения (хранения) до начала монтажа.
- для более продолжительного хранения, необходимо проложить подкладки под каждый лист, чтобы обеспечить проветривание листов и не допустить возникновения конденсата.
- сразу после разгрузки следует снять металлическую стяжку.
- при хранении пачек профилированных листов под навесами или в неотапливаемых помещениях должны быть приняты дополнительные меры по исключению образования и накопления конденсата внутри пачки. Такими мерами являются:
 - - расположение пачек с продольным уклоном не менее 3 градусов.
 - - увеличение толщины подкладок к середине пачки
 - Проводить рядом с местом хранения профилированных изделий сварочные работы, работы с углошлифовальной машинкой с абразивным кругом («болгаркой») и другие подобные работы.

3.3 Требования к монтажу и эксплуатации:

- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять абразивные круги.
- При температуре -5°C за считаные минуты с изделия должна быть снята сразу после монтажа.

Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.

- Монтаж изделий должен исключать скопление грязи и застоя воды.
- Поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо

искусственного оттаивания во избежание опасных засорений.

- Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии

оплаты

изделий в полном объеме.

- Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед

третьими

лицами.

4. Условия отката предоставления гарантии

4.1. Изделия 2-го и 3-го сорта могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины,

царапины, сколы, изгибы, погнутости, отверстия, повреждения покрытия и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене, и гарантия на них не распространяется.

4.2. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:

изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия, равномерное изменение цвета полимерного покрытия, появление коррозии на обрезных кромках листа (до 1 см от кромок) и внутренних частях поперечных напусков, а также надводсточными желобами, защитное покрытие обратной стороны.

4.3. Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно разделу 3 на стоящем Гарантийного талона.

4.4. Необходимо удалить строительный мусор с поверхности. В случае оставления стружки, пены,

битума, смолы, мастики и других загрязнений на покрытии гарантия снимается.

Претензии по ранноотечной изделии могут быть заявлены только до начала монтажа.

Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате: снеговой, гололедной или водной нагрузки, военных действий, несчастных случаев, пожаров, высокой температуры или иных видов

внешнего воздействия, в результате монтажа или ремонта.

Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как прироста новка производства (технический простой), или любые виды договорных неустоек.

4.7 Повреждения изделий из стали с полимерным покрытием, возникшие при переработке (гибка, профилировка, резка и т.п.) металла при температуре ниже +15°

4.8 Повреждения, возникшие в результате воздействия химикатов и реагентов, кислотных дождей, града, пелла.

4.9 Неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть объекта находится в тени, а другая под прямыми солнечными лучами.

5. Исполнение обязательств по гарантии

5.1 При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Постащику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, УПД (накладную), документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.

5.2 Постащик не принимает претензии от третьих лиц.

5.3 Постащик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в течение 14 календарных дней.

5.4 По результатам рассмотрения Постащик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплата соразмерной денежной компенсации.

6. Прочие условия.

Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.



ООО «СТРОЙМЕТАЛЛ»

ИНН 5003137330 КПП 500301001 ОГРН 1195027027139

142701, Московская обл, Видное г, Завидная ул, дом 17, помещение 2, кабинет 2

Тел: +7 (495) 41-41-999

Сайт: www.steelcraft.ru